

POLITIQUE QUALITE ENVIRONNEMENTALE

ECOBTP ENVIRONNEMENT assure une parfaite traçabilité de la collecte, du transit ainsi que de la destination finale de vos déchets et matières valorisables.

Par leur nature même, les métiers d'ECOBTP ENVIRONNEMENT sont tournés vers la qualité des services et l'environnement. Cette particularité conduit à combiner les démarches de management de la qualité (ISO 9001) avec les démarches environnementales (ISO 14001).

ECOBTP ENVIRONNEMENT apportent à vos activités des moyens et de compétences adaptés aux attentes de nos clients, à nos impératifs de sécurité et s'appuie sur un système de management Qualité Environnement visant l'amélioration continue.

Nous voulons ainsi fédérer tous nos collaborateurs autour des engagements suivants :

- **Rechercher la pleine satisfaction de nos clients** en adaptant en permanence notre offre de service à leurs besoins actuels et en anticipant leurs attentes de demain.
- **Raisonner et agir** de façon à prévenir les accidents, les atteintes à la santé des personnes et à ne pas générer d'incidents pour l'environnement.
- **Garantir** une formation appropriée au métier de chaque collaborateur, à son rôle et à son projet au sein de la région.
- **Rechercher en permanence l'amélioration**, en nous basant notamment sur nos retours d'expérience.
- **Respecter** nos obligations légales, réglementaires, contractuelles et exigences internes
- **Pérennité de nos activités de gestion des déchets**, en améliorant continuellement le tri et en cherchant de nouvelles valorisations.
- **Gestion rigoureuse et responsable de nos activités**, mise en place d'un suivi du matériel et anticipé les casses par de la maintenance préventive.

Afin de respecter ces engagements, d'atteindre et d'améliorer leurs objectifs associés, nous nous engageons à **mettre à disposition les moyens nécessaires sur le plan humain, matériel et organisationnel** (dont la définition de plans de situation d'urgence).

L'implication de tous, l'intégration de l'hygiène et de la sécurité dans nos bonnes pratiques et le respect de l'environnement sont aussi pour nous l'occasion de faire émerger une culture commune et fédératrice.

La mise en œuvre des outils d'actions et de suivi, la volonté de satisfaire nos clients internes comme externes et l'application quotidienne des directives seront **les garants de notre réussite.**